

INF Leitbild Rehabilitationsmedizin Ostalb GmbH

Unser Leitbild setzt sich zusammen aus dem *übergeordneten Leitbild des Ostalb-Klinikums Aalen* und dem der Rehabilitationsmedizin Ostalb GmbH.

Verantwortung für das Leben

Verantwortung für das Leben bedeutet für uns die Übernahme von **gesellschaftlicher** (sozialer, ökonomischer und ökologischer) **Verantwortung** im Rahmen unseres regionalen und darüber hinausgehenden Versorgungsauftrages¹.

Verantwortung für das Leben bedeutet für uns, dass der **Patient im Mittelpunkt** steht und seine **Zufriedenheit** ein wesentliches Ziel darstellt.

Verantwortung für das Leben bedeutet für uns, dass wir unter Einbezug und Berücksichtigung der Individualität des Patienten² stets ein qualitativ **sehr gutes** medizinisches und pflegerisches **Ergebnis**³ erreichen.

Verantwortung für das Leben bedeutet für uns ein hohes Maß an **Mitarbeiterorientierung**⁴. Die Mitarbeiter sind die wichtigste Säule für die Erfüllung unserer Ziele im Hinblick auf Übernahme gesellschaftlicher Verantwortung, Ergebnisqualität und Patientenzufriedenheit in unserem Unternehmen.

Verantwortung für das Leben und für die Gesellschaft bedeutet für uns, die Ressourcenausstattung, Strukturen und Prozesse stets unter dem Aspekt der **Wirtschaftlichkeit** zu betrachten.

Verantwortung für das Leben bedeutet für uns im Hinblick auf unsere Ziele, uns **jeden Tag** in großen und kleinen Schritten zu **verbessern**.⁵

Verantwortung für das Leben

Dieses Unternehmensleitbild gibt den Rahmen für die Entscheidungen im Unternehmen vor und ist somit eine Orientierungshilfe im täglichen Handeln für alle Mitarbeiter⁶, es ist der Maßstab, an dem wir uns als Dienstleister messen lassen.

Für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Rehabilitationsmedizin Ostalb GmbH bedeutet Verantwortung für das Leben - die Achtung vor dem Leben, vor der Würde und den

¹ Sowohl im Bereich des Ostalb-Klinikums und der Wachkoma Aktivpflege, als auch im Bereich der geriatrischen Rehabilitation.

² Mit der Bezeichnung Patient ist eine geschlechtsneutrale Bezeichnung gemeint und schließt die weibliche Form ein.

³ Dies gilt auch für das Rehabilitationsergebnis unter Beachtung der Teilhabeorientierung sowie der Erhalt bzw. der Wiederherstellung einer größtmöglichen Selbstständigkeit der Patienten.

⁴ Mit der Bezeichnung Mitarbeiter ist eine geschlechtsneutrale Bezeichnung gemeint und schließt die weibliche Form ein.

⁵ Die ständige Verbesserung wird durch ein systematisiertes Qualitätsmanagement- und Risikomanagementsystem unterstützt.

⁶ Mitarbeiter meint eine geschlechtsneutrale Bezeichnung, auf getrennte Aufzählung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wird im folgenden Text zum Zwecke eines besseren Leseflusses verzichtet.

Erstellt von Herr Janischowski, Herr Schneider, Frau Heßelbach, Herr Sonntag, Herr Braun, Frau Felber, Frau Umarov, Dr. Raidl	Erstelldatum 25.2.2013	INF Leitbild Rehabilitationsmedizin Ostalb GmbH.docx
Geändert von S. Wiesner	Änderungsdatum 19.11.2015	Version 2
Freigegeben von I. Heßelbach	Freigabedatum 18.12.2015	Seite 1 von 2

Grundrechten des Menschen. Am Anfang aller Hilfe steht diese Achtung. In der Rehabilitation ist eine Betrachtung der individuellen Bedürfnisse der Menschen unabdingbar. Unsere Mitarbeiter tragen Sorge für den körperlichen und geistigen Prozess der Rehabilitation, machen Mut, nehmen Befürchtungen und Ängste wahr und gehen respektvoll und professionell mit unseren Patienten um.

Die Zukunft gestalten und sichern

Unser Angebot an Dienstleistungen ist mehr als modernste Medizintechnik und beinhaltet hohe persönliche Fachkompetenz. Die Grundlage unseres Erfolgs ist das Wohl unserer Patienten und zufriedene Kooperationspartner. Wir nehmen neue Anforderungen und Entwicklungen in unserer Arbeit auf, um den Dienst am Patienten sinnvoll zu verbessern.

Die Rehabilitationsmedizin Ostalb GmbH ist ein selbständiges Unternehmen, das nach betriebswirtschaftlichen, nachhaltigen und ökologischen Gesichtspunkten geführt wird. Nur so kann es seinen gesellschaftlichen Nutzen erfüllen und die Aufgaben für den Ostalbkreis wahrnehmen.

Individualisierte, bedarfsgerechte Unterstützung

Wir unterstützen den Patienten darin, seine individuellen Rehabilitations-Ziele zu erkennen und zu erreichen und begleiten ihn auf diesem Weg.

Unsere Behandlung zielt darauf ab, die größtmögliche Souveränität für und mit dem Patienten zu schaffen. Positives schafft Positives, deshalb erreichen wir unsere Ziele mit Professionalität, Wertschätzung und Empathie.

Dies erreichen wir, indem wir kompetent rehabilitieren, die Grundlagen unseres Handelns regelmäßig aktualisieren und passgenau in weiterführende Versorgungsformen überleiten.

Qualität bestimmt unsere Leistung

Qualität bedeutet für uns:

- einen hilfsbereiten, sorgsam und kompetenten Dienst am und für den Patienten
- zügige, fehlerfreie, möglichst unbürokratische Abläufe und zeitnahe Entscheidungen
- den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Patienten zu entsprechen oder -besser noch - sie zu übertreffen
- unsere Arbeit basiert auf wissenschaftlichen Erkenntnissen (evidenzbasierte Medizin), ergänzend beziehen wir den Wunsch des Patienten mit ein
- jeder einzelne Mitarbeiter trägt zur kontinuierlichen Weiterentwicklung der Qualität bei. Verbesserungsvorschläge werden im Team reflektiert und von den Führungskräften konstruktiv aufgenommen.

Qualitätsmanagement als Instrument der systematischen Verbesserung

Wir setzen auf ein aktives Qualitätsmanagementsystem – den Führungsgrundsätzen entsprechend, das verschiedene Instrumente der Qualitätsverbesserung vorsieht, die den Entwicklungsprozess vorantreiben. Dazu gehören:

- Kritische Selbstanalyse zur weiteren Optimierung von Prozessen
- die Definition von Qualitätszielen
- die kontinuierliche Beobachtung von Qualitätskennzahlen geben

Mitarbeiterorientierung

Erstellt von Herr Janischowksi, Herr Schneider, Frau Heßelbach, Herr Sonntag, Herr Braun, Frau Felber, Frau Umarov, Dr. Raidl	Erstelldatum 25.2.2013	INF Leitbild Rehabilitationsmedizin Ostalb GmbH.docx
Geändert von S. Wiesner	Änderungsdatum 19.11.2015	Version 2
Freigegeben von I. Heßelbach	Freigabedatum 18.12.2015	Seite 2 von 2

Jeder einzelne Mitarbeiter leistet einen wertvollen Beitrag zum Erfolg unseres Unternehmens. Es ist uns bewusst, dass nur zufriedene Mitarbeiter motivierte Mitarbeiter sind. In diesem Sinne bedienen wir uns einer lebendigen Kommunikation und wertschätzenden Konfliktkultur.

Gemeinsam erreichen wir mehr

Innerhalb der Klinik setzen wir auf eine berufsgruppenübergreifende Zusammenarbeit und die konsequente Abstimmung aller Behandlungsmaßnahmen.

Darüber kooperieren wir mit externen Partnern.

Jedes Teammitglied hat seine Kompetenzschwerpunkte und von jedem können wir etwas lernen.

Mitgeltendes Dokument:

INF Führungsleitlinien

Erstellt von Herr Janischowksi, Herr Schneider, Frau Heßelbach, Herr Sonntag, Herr Braun, Frau Felber, Frau Umarov, Dr. Raidl	Erstelldatum 25.2.2013	INF Leitbild Rehabilitationsmedizin Ostalb GmbH.docx
Geändert von S. Wiesner	Änderungsdatum 19.11.2015	Version 2
Freigegeben von I. Heßelbach	Freigabedatum 18.12.2015	Seite 3 von 2